

(อัปเดตล่าสุด: 25 มีนาคม 2567)

หมายเหตุ: นโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนตัวนี้ใช้กับผู้ใช้ที่อยู่นอกจีนแผ่นดินใหญ่ (ประเทศ/ภูมิภาคที่จดทะเบียนนอกเหนือจาก “จีนแผ่นดินใหญ่”) ที่ได้รับผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆ ผ่านทางเว็บไซต์ แอป และรูปแบบใหม่ๆ ที่เกิดขึ้นพร้อมกับการพัฒนาทางเทคโนโลยีโดย Alibaba.com นโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนตัวนี้ใช้ไม่ได้กับผู้ใช้ภายในจีนแผ่นดินใหญ่ (ประเทศ/ภูมิภาคที่จดทะเบียนในชื่อ “จีนแผ่นดินใหญ่”) สำหรับผู้ใช้ชาวจีน โปรดคลิกที่นี่เพื่อตรวจสอบนโยบายความเป็นส่วนตัวของเราสำหรับผู้ขายชาวจีน

1. บทนำ
2. รายละเอียดของการประมวลผลข้อมูล
3. การเปิดเผยหรือการแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคล
4. การเก็บรักษา
5. ลูกก๊ี้
6. สิทธิของคุณ
7. ผู้ใช้จากสหภาพยุโรปหรือสหราชอาณาจักร
8. ผู้ใช้จากสหรัฐอเมริกา
9. ผู้ใช้จากบราซิล
10. การโอนข้อมูลส่วนบุคคลระหว่างประเทศ
11. ผู้เยาว์
12. มาตรการรักษาความปลอดภัย
13. การเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้
14. วิธีการติดต่อเรา
15. ภาษา

1. บทนำ

พวกเราที่ paymallshop.com และเว็บไซต์ในประเทศ (เรียกรวมกันว่า) paymallshop.com “แพลตฟอร์ม” หรือ “เรา”

ตระหนักถึงความสำคัญของความเป็นส่วนตัวและการรักษาความลับของข้อมูลส่วนบุคคล

paymallshop.com “ เป็นแพลตฟอร์มธุรกิจต่อธุรกิจ (“B2B”)

ซึ่งเชื่อมโยงและอำนวยความสะดวกในการขายและการซื้อผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการระหว่างซัพพลายเออร์ (“ผู้ขาย”) และผู้ซื้อ (“ผู้ซื้อ”)

ผู้ขายและผู้ซื้อจะเรียกรวมกันว่า “ผู้ใช้” แพลตฟอร์มนี้มีไว้สำหรับธุรกรรม B2B ดังนั้นจึงมิให้ใช้งานโดยธุรกิจเท่านั้น

ไม่ใช่เพื่อการใช้งานส่วนบุคคลหรือส่วนบุคคล

ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเป็นนิติบุคคลที่กำหนดไว้ในมาตรา 14 “วิธีการติดต่อเรา”

นโยบายความเป็นส่วนตัวของ Paymall.com (“นโยบายความเป็นส่วนตัว”) กำหนดวิธีที่เรารวบรวม ประมวลผล

และเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของแพลตฟอร์มสำหรับผู้เยี่ยมชม (เช่น ผู้ใช้แพลตฟอร์มที่ไม่ได้ลงทะเบียน)

และผู้ใช้ที่อยู่ต่างประเทศอื่น (“คุณ”) รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับผู้เยี่ยมชมและตัวแทนและพนักงานของผู้ใช้

นโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ยังใช้กับการใช้งานแพลตฟอร์มของคุณผ่านอุปกรณ์มือถือ

ไม่ว่าจะผ่านแอปพลิเคชันมือถือหรือเว็บไซต์ที่ปรับให้เหมาะกับมือถือ เพื่อหลีกเลี่ยงข้อสงสัย เนื่องจากเว็บไซต์ระดับชาติของ Paymall.com

(ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง paymallshop.com) และ Paymall.com

เองก็แบ่งปันผู้ควบคุมข้อมูลเดียวกันและมีส่วนร่วมในกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลเดียวกัน หากคุณเป็นผู้ใช้ของ เว็บไซต์ระดับชาติดังกล่าว

คุณอาจอ้างถึงนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้เพื่อทำความเข้าใจวิธีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

หากคุณมาจากประเทศจีน โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการที่เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่นี่

หากคุณมาจากสหภาพยุโรปหรือสหราชอาณาจักร การเปิดเผยข้อมูลเฉพาะสามารถพบได้ใน “7. ผู้ใช้จากสหภาพยุโรปและสหราชอาณาจักร”

หากคุณมาจากสหรัฐอเมริกา การเปิดเผยข้อมูลเฉพาะสามารถพบได้ใน “8. ผู้ใช้จากสหรัฐอเมริกา” หากคุณมาจากแคลิฟอร์เนีย

การเปิดเผยข้อมูลเฉพาะ รวมถึงรายละเอียด “ประกาศเมื่อมีการรวบรวม” มีอยู่ใน “ข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับผู้พักอาศัยในแคลิฟอร์เนีย”

หากคุณมาจากบราซิล สามารถดูการเปิดเผยข้อมูลเฉพาะได้ใน “9. ผู้ใช้จากบราซิล”

สำหรับรายละเอียดข้อมูลส่วนบุคคลที่เรารวบรวมเมื่อคุณใช้หรือโต้ตอบกับบริการอื่นๆ ของ Paymall

โปรดดูนโยบายความเป็นส่วนตัวที่เกี่ยวข้องสำหรับบริการเหล่านั้น

นโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ใช้ไม่ได้กับขอบเขตที่เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในบทบาทของผู้ประมวลผลหรือผู้ให้บริการในนามของบริษัทอื่น

หากคุณมีคำถามหรือข้อกังวลเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ โปรดติดต่อเราโดยใช้รายละเอียดการติดต่อที่ให้ไว้ในหัวข้อ “14”

วิธีการติดต่อเรา” ของนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้

คำที่เป็นตัวพิมพ์ใหญ่ทั้งหมดที่ไม่ได้กำหนดไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้จะมีความหมายตามที่อธิบายไว้ในข้อกำหนดการใช้งานสำหรับแพลตฟอร์ม ซึ่งสามารถพบได้ที่นี่

2.รายละเอียดของการประมวลผลข้อมูล

ด้านล่างนี้ คุณจะพบภาพรวมของข้อมูลส่วนบุคคลประเภทใดที่เราประมวลผลเกี่ยวกับคุณ และเพื่อจุดประสงค์ใดที่เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลนี้

วัตถุประสงค์

หมวดหมู่ข้อมูล

การบริหารบัญชี เราใช้ข้อมูลของคุณเพื่อตรวจสอบสิทธิ์ของคุณในการลงทะเบียนเป็นผู้ใช้แพลตฟอร์มตามข้อกำหนดการใช้งานของเรา และตั้งค่า/จัดการบัญชีผู้ใช้ เช่น การระบุ ID การเข้าสู่ระบบและการพัฒนาโปรไฟล์แพลตฟอร์ม

ข้อมูลติดต่อ

ข้อมูลเกี่ยวกับบัญชี

ข้อมูลทางธุรกิจ

ข้อมูลบัญชีโซเชียลมีเดีย

การซื้อและการส่งมอบสินค้าและบริการ เราใช้ข้อมูลของคุณเพื่อรับและจัดการคำสั่งซื้อ ส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการบนแพลตฟอร์ม ประมวลผลการชำระเงิน ให้บริการ โลจิสติกส์และคลังสินค้าผ่านแพลตฟอร์ม

อำนวยความสะดวกในการสำแดง/แอปพลิเคชันพริตกรสกุลการผ่านแพลตฟอร์ม และให้การสนับสนุนการบริการลูกค้าแก่ผู้ใช้ เช่น การตอบสนอง เพื่อสอบถาม ข้อเสนอแนะ และการจัดการการเรียกร้องและ/หรือข้อพิพาท

ข้อมูลติดต่อ

ข้อมูลเกี่ยวกับบัญชี

ข้อมูลทางธุรกิจ

ข้อมูลการทำธุรกรรม

ข้อมูลการชำระเงิน

ข้อมูลการสื่อสาร

เนื้อหาที่ผู้ใช้สร้างขึ้น

ข้อมูลอุปกรณ์

ข้อมูลกิจกรรมออนไลน์

ข้อมูลสถานที่

สื่อสารกับคุณ เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่ออำนวยความสะดวกในการสื่อสารระหว่างผู้ใช้กับเรา และระหว่างผู้ซื้อและผู้ขายผ่านทางแพลตฟอร์ม เพื่อวัตถุประสงค์ในการประมวลผลธุรกรรมและการชำระหนี้ระหว่างผู้ซื้อและผู้ขายที่ทำผ่านแพลตฟอร์ม ประเมินค่าของเงินจากผู้ขาย และปรับปรุง บริการและผลิตภัณฑ์ของแพลตฟอร์ม

ข้อมูลติดต่อ

ข้อมูลเกี่ยวกับบัญชี

ข้อมูลการทำธุรกรรม

ข้อมูลการชำระเงิน

ข้อมูลอุปกรณ์

ข้อมูลสถานที่

ข้อมูลการสื่อสาร

ข้อมูลกิจกรรมออนไลน์

ให้บริการด้านเสียง ภาพ และกล้อง เมื่อคุณใช้บริการที่จำเป็นต้องเข้าถึงเนื้อหาที่เก็บไว้ในและ/หรือฟังก์ชันบนอุปกรณ์ของคุณ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงผู้ติดต่อในสมุดที่อยู่ รูปภาพ วิดีโอ ไมโครโฟน และ/หรือกล้อง) เราจะใช้รูปภาพ วิดีโอ ข้อมูลการติดต่อของคุณ ในสมุดที่อยู่ของคุณและข้อมูลส่วนบุคคลอื่น ๆ เพื่อตอบสนองต่อคำขอของคุณ ให้บริการที่ร้องขอแก่คุณ และปรับปรุงบริการของเรา

ข้อมูลติดต่อ

เนื้อหาที่ผู้ใช้สร้างขึ้น

ข้อมูลการสื่อสาร

ข้อมูลอุปกรณ์

คำแนะนำและการปรับเปลี่ยนในแบบของคุณ เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อแนะนำคุณลักษณะ ผลิตภัณฑ์ และบริการที่คุณอาจสนใจ ระบุความต้องการของคุณ และปรับแต่งประสบการณ์ของคุณกับแพลตฟอร์ม หากคุณเป็นผู้ซื้อ เราจะแบ่งปันรายละเอียดของผลิตภัณฑ์ที่คุณดูบนแพลตฟอร์มเพื่อให้ผู้ขาย บริษัทในเครือที่เกี่ยวข้อง และ/หรือผู้ให้บริการบุคคลที่สามารถติดต่อคุณเพื่อแจ้งรายละเอียดผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการที่คุณอาจสนใจ คุณสามารถเลือกที่จะไม่เปิดเผยข้อมูลนี้กับผู้ขายผ่านการตั้งค่าความเป็นส่วนตัวของผู้ซื้อได้ที่นี่

ข้อมูลติดต่อ

ข้อมูลทางธุรกิจ

ข้อมูลการทำธุรกรรม

ข้อมูลกิจกรรมออนไลน์

ข้อมูลการตลาดและการโฆษณา

ข้อมูลสถานที่

การตลาดและการโฆษณา.

เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อส่งและให้บริการการตลาดและการโฆษณาที่เหมาะสมกับคุณซึ่งเราเชื่อว่าจะเป็นที่สนใจของคุณ โดยพิจารณาจากวิธีที่คุณใช้แพลตฟอร์ม บันทึกการเข้าชม และประวัติการสั่งซื้อ คุณก็หรือเทคโนโลยีอื่นที่คล้ายคลึงกันอาจถูกนำมาใช้เพื่อให้คุณได้รับโฆษณาตามกิจกรรมการท่องเว็บและความสนใจของคุณ โปรดดูส่วนที่ 5 “คุกกี้” ด้านล่างสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีที่เราใช้คุกกี้

ข้อมูลติดต่อ

ข้อมูลทางธุรกิจ

ข้อมูลการทำธุรกรรม

ข้อมูลกิจกรรมออนไลน์

ข้อมูลการตลาดและการโฆษณา

ข้อมูลสถานที่

วิจัยและพัฒนา. เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อทำการวิจัยหรือวิเคราะห์ทางสถิติเพื่อปรับปรุงเนื้อหาและรูปแบบของแพลตฟอร์ม และใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อปรับปรุงข้อเสนอผลิตภัณฑ์และบริการบน **Alibaba.com** รวมถึง ตัวอย่างเช่น การใช้ข้อมูลที่ไม่ระบุชื่อสำหรับเครื่องจักร วัตถุประสงค์การเรียนรู้

ข้อมูลติดต่อ

ข้อมูลเกี่ยวกับบัญชี

ข้อมูลทางธุรกิจ

ข้อมูลอุปกรณ์

ข้อมูลสถานที่

ข้อมูลกิจกรรมออนไลน์

เนื้อหาที่ผู้ใช้สร้างขึ้น

ข้อมูลบัญชีโซเชียลมีเดีย

การป้องกันการฉ้อโกงและความเสี่ยงด้านเครดิต

เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อป้องกันและตรวจจับการฉ้อโกงและการละเมิดเพื่อปกป้องความปลอดภัยของแพลตฟอร์ม ลูกค้าของเรา และผู้อื่น เราอาจใช้วิธีการให้คะแนนเพื่อประเมินและจัดการความเสี่ยงด้านเครดิต

ข้อมูลติดต่อ

ข้อมูลเกี่ยวกับบัญชี

ข้อมูลทางธุรกิจ

ข้อมูลการทำธุรกรรม

ข้อมูลการชำระเงิน

ข้อมูลการสื่อสาร

เนื้อหาที่ผู้ใช้สร้างขึ้น

ข้อมูลอุปกรณ์

ข้อมูลสถานที่

ปฏิบัติตามภาระผูกพันทางกฎหมาย ในบางกรณี เรารวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมาย ตัวอย่างเช่น เราใช้ข้อมูลของคุณเพื่อยืนยันตัวตนของคุณและดำเนินการตรวจสอบความปลอดภัย KYC (รู้จักลูกค้าของคุณ) และการตรวจสอบสถานะการป้องกันการฟอกเงินเพื่อตั้งค่านโยบายผู้ใช้

ข้อมูลติดต่อ

ข้อมูลเกี่ยวกับบัญชี

ข้อมูลทางธุรกิจ

ข้อมูลการสื่อสาร

ข้อมูลการทำธุรกรรม

ข้อมูลการชำระเงิน

ข้อมูลกิจกรรมออนไลน์

ข้อมูลที่คุณให้กับเรา

หากคุณเป็นตัวแทนหรือพนักงานของผู้ซื้อหรือผู้ขายใดๆ หรือผู้ซื้อหรือผู้ขายผู้ค้าแต่เพียงผู้เดียว โดยขึ้นอยู่กับการใช้ฟังก์ชันและ/หรือบริการที่เกี่ยวข้องบนแพลตฟอร์ม เราจะขอให้คุณระบุ

- ข้อมูลการติดต่อ เช่น ชื่อผู้ติดต่อ/ตัวแทนทางกฎหมาย ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ของบริษัท/ผู้ติดต่อ ที่อยู่อีเมลของบริษัทและผู้ติดต่อ/ตัวแทนทางกฎหมาย ตำแหน่งงานและแผนก ข้อมูลประจำตัว คำโทรศัพท์ของผู้ติดต่อ/กฎหมาย ตัวแทน.
- ข้อมูลบัญชี เช่น ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน เพศ และการตั้งค่าบัญชีของคุณ
- ข้อมูลทางธุรกิจ เช่น ข้อมูลประจำตัว ทะเบียนภาษี และ/หรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของคุณ เช่น ชื่อบริษัท หมายเลขทะเบียนและวันที่เว็บไซต์อย่างเป็นทางการของบริษัท ประเภทธุรกิจและอุตสาหกรรม รายละเอียดการจดทะเบียนบริษัท และข้อมูลเกี่ยวกับใบอนุญาตประกอบธุรกิจของคุณ หลักฐานการประกอบธุรกิจ ได้แก่ สัญญาเช่า โฉนดที่ดิน คำสาขารัฐปก และอื่นๆ
- ข้อมูลธุรกรรม เช่น ใบแจ้งยอดธุรกรรม ที่อยู่สำหรับเรียกเก็บเงิน/จัดส่งของผู้รับคำสั่งซื้อของคุณ การชำระเงินและคำสั่งซื้อที่วางไว้ และรายละเอียดอื่น ๆ ของผลิตภัณฑ์ที่คุณจัดหาหรือซื้อผ่านแพลตฟอร์ม
- ข้อมูลการชำระเงิน เช่น หมายเลขบัญชีธนาคาร หมายเลขบัตรเครดิต/เดบิต ผู้ถือบัตรเครดิต/เดบิต วันหมดอายุ รหัสความปลอดภัย และข้อมูลการติดตามจากเช็คหรือธนาคติ ใบแจ้งยอดธนาคาร และหน้าเปิดบัญชี
- เพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้บริการของคุณที่มีอยู่บนแพลตฟอร์ม (รวมถึงเว็บไซต์ที่ปรับให้เหมาะกับมือถือและ/หรือแอปพลิเคชันมือถือ) เราอาจขอสิทธิ์ในการเข้าถึง และคุณอาจมอบเนื้อหาที่จัดเก็บไว้ในอุปกรณ์ของคุณ รวมถึงแต่ไม่ จำกัดเพียงผู้ติดต่อในสมุดที่อยู่ รูปภาพ วิดีโอ และ/หรือไฟล์อื่นๆ หากคุณกำลังใช้เครื่องมือสื่อสารที่มีอยู่บนแพลตฟอร์ม (โดยเฉพาะ ในกรณีของการสื่อสารด้วยเสียง) เราอาจจำเป็นต้องเข้าถึงกล้องและ/หรือไมโครโฟนของคุณ
- ในบางครั้ง เราอาจรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับผู้ใช้ปัจจุบันและผู้ที่มีแนวโน้มจะเป็นผู้ใช้ ในระหว่างหรือเกี่ยวข้องกับงานแสดงสินค้า กิจกรรมในอุตสาหกรรม และ/หรือการทำงานอื่น ๆ รวมถึงชื่อผู้ติดต่อของตัวแทน ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขแฟกซ์ และที่อยู่อีเมล